

ALGEMENE VOORWAARDEN – BELLA NINA

1. Algemeen

Bella Nina biedt gedragsbegeleiding, training op maat, voedingsadvies en welzijnsbegeleiding voor honden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten, consulten en overeenkomsten tussen Bella Nina (Veronique Roman) en de klant. Afwijkingen zijn enkel geldig wanneer ze schriftelijk en wederzijds bevestigd zijn.

2. Kernwaarden

Bij Bella Nina wordt uitsluitend gewerkt met welzijnsgerichte, force-free methoden. De emotionele staat van de hond is steeds leidend in de training. We trainen vanuit zachtheid, duidelijke begeleiding en respect voor het leer- en stresssysteem van de hond.

3. Aansprakelijkheid

Bella Nina is niet aansprakelijk voor schade of uitblijvende resultaten. Succes is afhankelijk van leefomstandigheden, inzet en naleving van het plan. De klant blijft steeds verantwoordelijk voor de hond en voor schade veroorzaakt door de hond of eigen handelen.

4. Betaling

Betalingen gebeuren steeds vooraf.

Een traject start pas na ontvangst van betaling.

Zodra documenten zoals behandelplannen, rapportages of adviezen geleverd zijn, wordt het traject beschouwd als aangevat en is terugbetaling niet mogelijk.

5. Verlatingsangst & Voorwaarden voor Effectieve Begeleiding

Bij verlatingsangst is het essentieel dat de hond tijdens de opbouwfase niet alleen wordt gelaten.

Wanneer de hond toch alleen wordt gelaten, raakt zijn emotionele systeem in paniek (het panic/grief-systeem). Dit is geen gedrag dat "uitdooft": de hond ervaart hierbij stress en angst, waardoor het patroon zich versterkt. Dit maakt effectieve begeleiding alleen mogelijk wanneer tijdelijk opvang en praktische ondersteuning worden georganiseerd.

Wanneer deze voorwaarde niet haalbaar is, kan begeleiding geen duurzaam resultaat opleveren.

Bella Nina behoudt in dat geval het recht om trajecten op pauze te zetten of te beëindigen, zonder restitutie.

6. Wijzigingen van Traject

Het overstappen naar een ander traject wijzigt niet de inhoudelijke trainingsaanpak. Een wijziging is enkel mogelijk nadat: - het lopende traject volledig betaald is, én - de praktische voorwaarden voor effectieve training aanwezig zijn.

7. Huisregels

Honden blijven steeds aangelijnd tenzij anders gevraagd. Er worden geen fysieke correcties, slipkettingen, prikketting, e-collars of intimidatie gebruikt. De klant brengt steeds poepzakjes mee en zorgt mee voor rust en veiligheid tijdens begeleiding.

8. Annulaties en Afwezigheden

Afspraken moeten minstens 24 uur vooraf geannuleerd worden om kosteloze verplaatsing mogelijk te maken. No-shows worden volledig aangerekend.

9. GDPR / AVG Verklaring

Bella Nina verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve en communicatie-doeleinden.

Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming. De klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonlijke gegevens volgens de AVG-wetgeving.

10. Toepasselijk Recht

Op deze overeenkomst is het Belgische recht van toepassing.

