

Bella Nina
Cecilianenstraat 1F, 2040 Berendrecht
Tel: +32498614151
Email: bella_nina@telenet.be
BTW: in aanvraag
IBAN: in aanvraag



Algemene voorwaarden

Algemene bepalingen

- Bella Nina houdt zich bezig met trainingen op maat voor honden, algemeen voedingsadvies en welzijn.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gemaakt tussen Veronique Roman (Bella Nina) en cursisten/klanten. Men is cursist/klant vanaf het moment van inschrijving tot het einde van de overeengekomen cursussen.
- Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Bella Nina en de cursist/klant zijn overeengekomen.

Aansprakelijkheid

- Bella Nina is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende zaken.
- Bella Nina kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de, door de cursist gewenste resultaten.
- De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of honden aan personen of goederen wordt toegebracht. Dit geldt ook voor de schade aan materialen. De cursist verklaart hiervoor verzekerd te zijn.
- De deelname aan lessenreeksen en workshops is op eigen risico.

Betalingen

- Na inschrijving is de cursist verplicht het verschuldigde lesgeld te voldoen. Voor aanvang van de eerste les dient het cursusgeld betaald te zijn.

- In geval van niet tijdige betaling behoudt Bella Nina zich het recht om de cursist niet deel te laten nemen aan de cursus.
- Door Bella Nina opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Bella Nina gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.
- Restitutie van het lesgeld bij voortijdse beëindiging, tussentijdse beëindiging of gedeeltelijk niet volgen van een lessenreeks is niet mogelijk. Uitzondering in overleg.

Huisregels

- Honden dienen ten allen tijde aangeliend te blijven.
- Cursisten maken geen gebruik van slipkettingen, jacht of politielijntjes, prikbanden, etc. De voorkeur gaat uit naar platte halsbanden of een goed passend Y-tuig.
- Cursisten maken geen gebruik van fysieke correcties noch wordt er geroepen of geschreeuwd tegen de honden.
- Cursisten dienen tijdig aanwezig te zijn, bij voorkeur 10 minuten voor aanvang van de les. Indien te laat, wacht de cursist op een teken van de instructeur om deel te nemen.
- Cursisten dienen eigen poepzakjes mee te brengen.
- Bij overmacht (ziekte, vakantie, file, ...) kan de les eenmalig opgeschoven worden. Bij voorkeur minimum 24u op voorhand afmelden. Er zal in geen geval restitutie van gemiste lessen plaatsvinden.

GPDR Verklaring

- Door Bella Nina te gebruiken, kunnen we u vragen ons bepaalde Persoonlijk Identificeerbare Informatie te verstrekken die kan worden gebruikt om contact met u op te nemen of om u te identificeren. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, uw naam, emailadres, telefoonnummer en postadres.
- Deze informatie wordt gebruikt voor het verwerken van uw aanvragen of aankopen van cursussen. Wij gebruiken of geven uw verzamelde persoonlijke gegevens niet vrij voor andere doeleinden dan het primaire doel, zonder eerst uw toestemming te hebben verkregen of wanneer dit wettelijk vereist is.

- Op grond van de General Data Protection Regulation (GPDR) / Algemene Verordening Gegevensbescherming 2018 (AVG) beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U heeft het recht kosteloos hiervan een kopie van de informatie die we over u bewaren, op te vragen.
- U hebt het recht gegevens die we van u hebben en die onjuist of onvolledig blijken te zijn, te corrigeren
- Waar van toepassing hebt u het recht om uw gegevens te blokkeren of verwijderen. (het recht te worden vergeten) U heeft het recht op beperking van verwerking, bezwaar en gegevensportabiliteit.
- U heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Er wordt overeengekomen dat alle zaken met betrekking tot het gebruik van Bella Nina worden beheerst door de wetgeving van België en aanverwante EU wetgeving, inclusief maar niet beperkt tot de General Data Protection Regulation (GPDR) en de Algemene Verordening Gegevens bescherming 2018 (AVG).
- Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is